БО БФ
“ЦЕНТР РЕАДАПТАЦІЇ
ТА
РЕАБІЛІТАЦІЇ “ЯРМІЗ”

CO CF
“READAPTATION
AND REHABILITATION
CENTER “YARMIZ”

Змістовний звіт 2021

ЯРМІЗ: БО БФ Центр реадаптації та реабілітації ветеранів/ветеранок АТО/ООС, членів їх сімей, волонтерів

м. Київ, провулок Музейний, 6 (третій поверх). Центр працює з понеділка по суботу з 10 до 21 години.
+38 073 891 1450
info@yarmiz.org.ua
https://yarmiz.org.ua/
https://www.facebook.com/yarmizkyiv/

«ЯРМІЗ» – у перекладі з діалектного, означає Вихід (можливість, спосіб вийти зі складного, загрозливого становища), давати лад, порятунок.

Центр «ЯРМІЗ» це:
- місце сили в самісінькому центрі столиці;
- понад 1000 постійних відвідувачів;
- два десятки успішних проєктів, спрямованих на досягнення фізичного, психологічного, економічного, соціального та духовного благополуччя відвідувачів.

Програмну діяльність Центру «ЯРМІЗ» складають:
- «Програма спортивної реабілітації»;
- «Програма психологічної допомоги»;
- «Програма розвитку стосунків»;
- Програма «Сила права і громади»;
- Освітній Креатив-хаб;
- Центр кар’єри, нетворкінг;
- Школа креативних професій, коворкінг та майстерня;
- Центр «Діалог культур»
- ЯРМІЗ Продакшн-студія;

А ще Центр «ЯРМІЗ» у 2021-му – це:
- біля 4000 годин роботи тренажерної зали;
- 156 годин танців;
- 312 годин бойових мистецтв;
- 119 годин йоги та «Щастя»;

- 52 години класів із жонглювання;
- 192 години психологічних консультацій;
- більше 300 годин освітніх заходів, у тому числі мовник курсів, бізнес тренінгів, фінансової грамотності;
- 134 години творчих занять та родинного відпочинку;
- 400 гостей Фестивалю «Квітка ЯРМІЗ».

Наші проєкти:

1. У 2021 році стартував проєкт психологічної підтримки для пар **«Міцні зв'язки – сильні пари»**. Це перший в Україні пілотний проєкт для сімей учасників бойових дій з психологічною підтримкою в подоланні травмуючих наслідків збройного конфлікту на Сході України та допомозі у поверненні до мирного життя. Проєкт передбачає комплексний родинний підхід та відновлення гармонійних стосунків. Робота над адаптацією першоджерела програми «Strong Bonds, Strong Couples (SBSC)» (USA) авторства Сью Джонсон та Кетрін Рім проводилася протягом двох років. У жовтні 2021 року в Центрі «ЯРМІЗ» було проведено перший практичний курс з родинами.

2. Проєкт з навчання сімейному підприємництву **«Сім'я лідер – цінності для передачі поколінням»** за підтримки Посольства Великої Британії в Україні об'єднав 25 сімей ветеранів/ветеранок та ВПО з різних куточків держави. Це 188 годин теорії і практики з кращими експертами та побудова бізнес-моделі сімейної справи. Навчання триватиме 4 місяці у форматі онлайн. Метою проєкту є цілісний розвиток ветеранських родин та ВПО задля ефективної реалізації всіх у суспільстві, сприяння їх соціальній, психологічній та економічній інтеграції шляхом подолання сімейних бар'єрів і побудови монолітної сімейної команди і сімейного бізнесу.

   Сума проєкту: 26 792 фунтів стерлінгів (GBP)

3. Проєкт **«Роль ветеранської спільноти у розбудові демократичного суспільства»** здійснюється Центром «ЯРМІЗ» за підтримки Представництва Фонду імені Фрідріха Еберта в Україні. За методологією соціологічного дослідження було проведено шість фокус-груп у Києві, Запоріжжі, Кропивницькому, Чернігові та Львові. Також відбулося 1000 особистих інтерв'ю в усіх областях України, з урахуванням регіонального розподілу, типу населеного пункту, а також гендерної квоти. У 2022 році плануються проєкти розвитку громадянської освіти, національно-патріотичного виховання, упровадження принципів гендерної рівності та утвердження нульової толерантності до насилля; захист прав людини та демократії.

4. Проєкт **«Заснування Ветеранського мовного центру «Діалог» як місця презентації культур»**. Для втілення ідеї першим етапом була проведена краудфандигова кампанія на платформі Спільнокошт. Додаткову суму надав донор: Представництво Європейського Союзу в Україні та Міжнародний Фонд «Відродження». Освітня програма задовольняє потреби 3-х з 6-ти основних компетенцій, які за рекомендаціями Європарламенту та Ради ЄС мають міститися в програмах освіти дорослих: спілкування рідною мовою, спілкування іноземною мовою, самовираження у сфері культури. Ми об‘єднуємо людей навколо культурних цінностей.

   Серед заходів проєкту було проведено 128 годин з вивчення англійської, української, вокалу та ритміки, караоке-чант; 6 лекцій на теми: “Актуальні питання української ідентичності”, "Аспекти етнології Німеччини", “Аспекти етнології Франції”, "Сучасний стан української мови", «Василь Вишиваний - австрійський ерцгерцог, полковник Українських січових стрільців», “Глобальні виклики людству: можливості для персональної і колективної трансформації задля сталого розвитку”. Та започатковано **Ветеранський етнофестиваль «Квітка ЯРМІЗ».** Його мета – привернути увагу до мовгого і культурного різноманіття Європи, яке варто підтримувати, розвиваючи мовні навички впродовж життя, а також суспільна демонстрація важливості ролі ветеранської спільноти на шляху євроінтеграції України, демонстрація ролі ветеранів та ветеранок як захисників та захисниць європейських цінностей та амбасадорів національної ідентичності України.

   Сума проєкту: 398 915,00 грн

5. Проєкт **“ГЕРОЇ ПРАЦЮЮТЬ ТУТ”**. Метою проекту є розказати суспільству про успішні компанії, в яких ефективно працюють ветерани. Кожен ветеран або ветеранка можуть відзначити своїх роботодавців за допомогою наліпки “Герої працюють тут”. Це особлива відзнака роботодавця і дороговказ ветеранам про можливість долучитись до команди соціально відповідального бізнесу.
   У партнерстві з Зелена Смуга, Veteranius, Razom for Ukraine, Veterans HUB ODESA.

6. Проєкт **«Extraordinary stories about ordinary heroes».** У рамках сприяння створенню позитивного образу ветерана і ветеранського спорту, у 2021 році Центр «ЯРМІЗ» виступив партнером у двох патріотичних марафонах: «Ветеранська десятка» та «Шаную воїнів, біжу за героя». Останній відбувся 28 серпня, напередодні Дня пам’яті захисників України, у столиці на Майдані Незалежності та інших містах України. Лише в Києві на цьогорічний забіг зареєструвалося 1000

учасників. Забіг, започаткований у 2018 році батьком загиблого героя російсько-української війни, «кіборга» Олексія Дурмасенка, цьогоріч став Всеукраїнським.
Заходи такого рівня якнайкраще формують культуру вшанування героїв-захисників та служать моральною підтримкою для родин загиблих учасників АТО/ООС.

Сума проєкту: 9 940,00 грн

7. **Проєкт «Столиця на зв'язку»** . Цей проєкт передбачає організацію майданчика для онлайн навчання.

   Мета: надати доступ до дистанційної освіти у регіонах України для впровадження принципів освіти упродовж життя й організації клубу прихильників «Освіти довжиною у життя».

   Модернізація приміщень та обладнання з метою запису аудіо та відео контенту, вебінарів, подкастів, креативних, освітніх, культурних лекцій та промороликів за участі викладачів столичних вишів, експертів, успішних людей та лідерів думок. Трансляція заходів Центру ЯРМІЗ в дистанційному режимі. Було закуплено 2 комп'ютери HP Gaming 15 та матеріали.

   Упродовж 2021 року було облаштоване приміщення та втілено низку онлайн заходів, зокрема у жовтні поточного року До Дня захисників і захисниць України відбувся телеміст та лекція «УПА як феномен спротиву» з Ярославом Коретчуком, директором Музею визвольної боротьби ім. С. Бандери, істориком (м. Івано-Франківськ – Київ). Модератором заходу виступив Назар Розлуцький, учасник АТО, історик, Провідний науковий співробітник Музею української діаспори. У листопаді в дистанційному режимі почалася серія лекцій з фінансової грамотності «Сімейний та особистий бюджет». Під час семінару фінансовий консультант компанії OVB Allfinanz Ukraine, учасник бойових дій АТО (55 ОАБр) Олексій Волотовський ділиться професійним досвідом та розповідає учасникам, що таке фінансова грамотність і навіщо вона потрібна.

   Загальний бюджет 190 490 грн.

8. **Програма спортивної реабілітації Проєкт «Школа здорового способу життя»:**
   - Тренажерна зала
   - Самозахист
   - Кравмага
   - Жонглювання
   - Йога

Школа здоров’я – це комплексний підхід до збереження та відновлення здоров’я ветеранів АТО/ООС та членів їх сімей, з використанням елементів спортивної реабілітації, виховання культури та екології здоров’я.

Школа здоров’я поєднує спортивну реабілітацію, фізіотерапію, фізкультуру, тілесну практику, сеанси масажу, просвітницькі заняття зі здорового харчування та боротьби зі шкідливими звичками.

9. **Проєкт «Міністерство спокою» – група підтримки (рівний рівному).**

   Група підтримки – це особливий формат відкритих регулярних зустрічей людей, об'єднаних схожим досвідом. Це зустріч, на якій можна «випустити пару», поділитись з іншими ветеранами своїми переживаннями, досвідом та отримати підтримку за принципом «рівний-рівному». Для забезпечення можливості використання в роботі підходу «рівний-рівному» та створення безпечного простору, ведучим зустрічі є ветеран або ветеранка (дружина ветерана), які проходили тренінг по роботі з шоковою травмою та попередженням розвитку ПТСР. Зустрічі спрямовані на краще розуміння себе, процесів, які відбуваються в повсякденному житті, що також призводить до покращення рівня життя.

   В рамках проєкту “Якісні послуги для ветеранської спільноти: Покращення співпраці між Міністерством у справах ветеранів України Мінветеранів та ветеранськими організаціями, за участі органів місцевого самоврядування та ветеранських просторів, задля оцінки потреб і реінтеграції ветеранів і ветеранок” реалізується БО БФ “Стабілізейшен Суппорт Сервісез” Stabilization Support Services завдяки фінансовій підтримці Уряду Великої Британії.

10. У рамках програми **«Освітній Креатив-Хаб»** і програми **«Центр кар’єри»** проєкт **«Навички і компетенції для професій майбутнього».** Цикл тренінгів Костянтина Савченка покликаний забезпечити інструментами для прийняття зважених управлінницьких рішень у різних сферах бізнесу та життя, з урахуванням важливих факторів, кардинальних для правильності рішення у довгостроковій перспективі. Програма містить декілька загальновживаних матриць для прийняття рішень, що довели свою ефективність.
    В ході тренінгу учасники опрацювали свої нагальні кейси, що вимагають діяти точно «в ціль».

11. У рамках програми **«Освітній Креатив-Хаб»** і програми **«Центр кар’єри»** проєкт **«Як навчитись заробляти на креативній ідеї».** Тренінги в рамках проєкту **«Як навчитись заробляти на креативній**

ідеї» – це найефективніші техніки продажів та перемовин; навички формування цінності пропозиції; тотальний нетворкінг та ще багато різного корисного. Ведучий: Костянтин Савченко — засновник тренінгової компанії Training Force.

12. У рамках програми **«Освітній Креатив-Хаб»**, **«Школи креативних професій, коворкінг та майстерня»** проєкт **«Захоплення, як початок нової роботи».**
    Проєкт «Захоплення, як початок нової роботи» вчить як стати гравцем у сфері Креативної економіки. Першочергова увага Школи зосереджена на розвитку творчого мислення, здатності висловлювати свою індивідуальність, особистісному розвитку. Це синергія творчості, ідеї, знань та технологій, спрямована на освіту та розвиток.

13. Проєкт **«Малювання з Іриною».** Щотижня в Центрі обов'язково проходять заняття, пов'язані з творчістю і самореалізацією з художницею Ірен Flore. Під керівництвом мисткині відвідувачі Центру мають змогу провести самодіагностику, усвідомити поточні потреби та переключитися на ресурсний стан за допомогою візуалізації та фарб.

14. У рамках програми **«Освітній Креатив-Хаб»** та програми **Центр «Діалог культур»** - проєкт **«Спікінг клаб з Anomaly»** з американськими ветеранами здійснюється спільно з партнерами Центру DAV School та Anomaly. Найкращі викладачі англійської, ветерани армії США та інші громадяни Америки спілкуються з відвідувачами Центру у неформальній, дружній атмосфері розмовного клубу.

15. Проєкт **«Вивчення мов караоке-чант»** відбувається в рамках програми Центр «Діалог культур». Цей метод передбачає розкладання пісні на слова та фрази, прописання транскрипцій, формування каталогів пісень з транскрипціями для подальшого виконання під караоке. Для занять було придбане відповідне обладнання за підтримки Представництва Європейського Союзу в Україні та Міжнародного Фонду «Відродження». Вивчення мов у співочій формі поєднує як навчальні цілі, так і відпочинок у колі друзів.

16. **American Marine's Conversation Club** – проєкт Центру, на якому відвідувачі можуть вдосконалити рівень володіння мовою практикувати розмовну англійську з носієм мови, американським морським піхотинцем Майком Вілсоном.

17. За ініціативи викладача з Salt Lake City, Larrisa Abramiuk, було запроваджено ще один розмовний клуб з англійської мови онлайн - **English speaking club with Larrisa Abramiuk** для ти, хто має просунутий рівень англійської - не менше pre intermediate (A2) або intermediate (B1).
18. Проєкт **«Школа танців».** У рамках проєкту організовано групи для занять аргентинського танго, віденського вальсу та сальси. Танці – це один з найприємніших способів бути активним та здоровим. Заняття танцями дозволяють підтримувати здорову вагу, підвищують витривалість, допомагають знизити рівень стресу, налагодити баланс та координацію, покращує соціальні навички, допомагає працювати більш злагоджено в команді та впливає на нашу здатність зав'язувати нові знайомства.

19. У рамках програми **«Освітній креатив-Хаб»** і програми **«Центр кар'єри»** проєкт **«Фінансова грамотність».** У рамках програми «Центр кар'єри» БО БФ ЦРР «ЯРМІЗ» та впровадження концепту «Освіта продовж життя» в Центрі «ЯРМІЗ» проводиться цикл семінарів з фінансової грамотності від Олексія Волотовського, фінансового консультанта компанії OVB Allfinanz Ukraine, учасника бойових дій АТО (55 ОАБр) на такі теми: "Нова професія - незалежний фінансовий консультант", «Фінансова безпека родини», «Пенсійна реформа в Україні. Готуємось до пенсії», «Сімейний бюджет».

20. Програма психологічної допомоги **Курс «Щастя».** 4-денний курс «Щастя» від "Human International Association for Human Values" та інструктора з йоги міжнародного рівня Наталії Толстової. Це курс, який допомагає заспокоїти розум і сфокусувати його на поточних завданнях завдяки коротким медитаціям; опанувати прості пози йоги, які, при системному впровадженні у життя, допоможуть підтримувати вас у ресурсному психоемоційному та фізичному стані.

21. **Психологічна допомога. Індивідуальні консультації** реалізується БО БФ "Стабілізейшен Суппорт Сервісез" Stabilization Support Services завдяки фінансовій підтримці Уряду Великої Британії.
Психологічна підтримка – це сприяння в подоланні наслідків збройного конфлікту на Сході України та травмуючих подій, поверненні до мирного життя; турбота та відновлення гармонійних стосунків. Ефективна робота команди будується на таких основних принципах, як комплексність, професійність, родинний підхід, конфіденційність. Індивідуальні консультації – направлені на розвиток

особистості, її самореалізацію, творення успішного, змістовного життя шляхом формування відповідних навичок та підтримки в процесі подолання психологічних проблем.

22. **Юридична допомога** реалізується БО БФ "Стабілізейшен Суппорт Сервісез" Stabilization Support Services завдяки фінансовій підтримці Уряду Великої Британії.
Надання кваліфікованої безоплатної правової допомоги ветеранам АТО, членам сімей загиблих.
Юридичні консультації з приводу відкриття власної справи, оформлення власної торгової марки, кредитування, грошового забезпечення
Консультації з приводу вирішення проблем у сфері повернення до мирного життя учасників АТО (перелік пільг та прав, якими можуть користуватися учасники АТО, оформлення та отримання належних документів, заклади охорони здоров'я в яких можуть обслуговуватися учасники АТО та інші).

23. **Родинні заходи**. Вечорниці в Центрі "ЯРМІЗ" від гіда Всеукраїнської асоціації гідів України - Ніни Белліні та агенції екскурсій Шалене місто Київ & Ого и Это Мой Город. У рамках заходу відвідувачі дізналися про весь цикл святок і навчились: закликати Долю, ворожити на балабушках, шукати обручку св. Варвари, стрибати за Калетою.

24. **Проєкт «Організаційний розвиток Центру «ЯРМІЗ» для сталого втілення місії та досягнення цілей організації».**

Ми вдосконалюємося, зростаємо, постійно посилюємо організаційну спроможність. Наша місія – трансформація ветеранів/ветеранок АТО/ООС та їх родин, волонтерів, внутрішньо-переміщених осіб та молоді у рушійну силу побудови здорового, конструктивного, грамотного, стабільного суспільства в Україні та Європі шляхом створення платформи для об'єднання усіх зацікавлених сторін.

У 2020 році за підтримки **Ініціативного центру сприяння активності та розвитку громадського почину «Єднання» (ІСАР Єднання)**, яка надавалася у межах «Ініціативи секторальної підтримки громадянського суспільства», що фінансується завдяки щирій підтримці американського народу, наданій через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID) була **проведена 3-денна фасилітована сесія** протягом якої було проаналізовано дерево проблем, сформовано місію та візію Центру ЯРМІЗ, проведено SWOT-аналіз діяльності організації, розроблено стратегічний план діяльності, актуалізовано значення внутрішніх документів організації тощо.

У 2021 році у відповідності до стратегічного плану розвитку на 2020 – 2025 роки вжито подальші заходи з **розвитку організаційної спроможності** направлених на:

- набуття та вдосконалення навичок, умінь працівників Центру «ЯРМІЗ» для більш повного виконання функцій, більш кращого виконання місії організації та розвитку;
- посилення спроможності організації налагоджувати стосунки з місцевими громадами, місцевими органами влади, приватним сектором;
- посилення спроможностей Центру ЯРМІЗ адаптуватись і протистояти викликам та наслідкам, спричиненим пандемією COVID-19.

З метою покращення сервісу та кращого реагування на потреби бенефіціарів за рахунок благодійних внесків було закуплено цифрову базу (**ЦРМ**) та 2 комп'ютери Acer Aspire 3 та жорсткий диск для організації робочого місця адміністраторів Центру. Адміністраторами проводиться оцінка потреб, запитів наших відвідувачів, аналізується відвідуваність занять, проводяться опитування щодо якості надання послуг, збір побажань та зауважень задля покращення реагування на виклики у майбутньому та розробки стандартів надання послуг.

Команда «ЯРМІЗ» пройшла курс онлайн-тренінгів з фінансової стійкості для ветеранських просторів та організацій, ініційований ГО «Простір можливостей» за підтримки МФ «Відродження». Навчання проводила експертка Ірина Негрєєва.

В межах проєкту відбулося два **тренінги** за підтримки Благодійний фонд «Стабілізейшен Суппорт Сервісез» в Україні (БФ «ССС»), присвячених питанням надання соціальних послуг ветеранськими просторами та фандрейзингу.

Команда Центру «ЯРМІЗ» спільно з тренерами Іриною Лоюк та Валерією Поклонською обговорили, що таке соціальні послуги, який потенціал ветеранського простору у наданні цих послуг, як провести аудит простору на відповідність вимогам щодо надавачів соцпослуг.

Тренерка Тетяна Гончаренко провела навчання з фандрейзингу. Про системний підхід до пошуку фінансування та роботи з потенційними та наявними спонсорами, соціально відповідальними компаніями та краудфандинговими платформами, створення фандрейзингової стратегії організації та її чітке формулювання. Про роботу зі спонсорами/КСВ/Краудфандінг.

На порядку денному було й питання адаптації роботи Центру до діяльності дистанційно (розробка онлайн-сервісів та платформ, проведення навчальних заходів); підвищення інформованості та доступу громадян (в тому числі представників уразливих груп) до користування послугами Центру; розвиток навичок персоналу організації; налагодження продуктивної взаємодії між просторами (в рамках підписаної коаліції між ветеранськими просторами); розробка спільних стандартів; впровадження державних політик тощо.

Ірина Лоюк: *юристка, волонтерка, експертка з адвокації, має науковий ступінь, проводила дослідження проблем конфлікту, авторка кількох законодавчих актів. З 2019 року з ветеранськими просторами.*

Валерія Поклонська: *професійний менеджер організацій, експерт з реінтеграції. З 2020 року з ветеранськими просторами.*

Тетяна Гончаренко*: Засновниця компанії «Соціальний консалтинг «Параграф», також є співвласницею й директором з розвитку European Profiles S.A. Ukraine, Managing parter в The Owners й у минулому Національний президент JCI Ukraine.*

Загальний бюджет 58 853 грн.